

Standpunt ten aanzien van Generatieve AI

Op basis van actuele ontwikkelingen, goede voorbeelden en goede gesprekken in het Management Team hebben we met elkaar de volgende algemene standpunten ten aanzien van Generatieve AI geformuleerd:

- Generatieve AI¹ vormt een **zeer belangrijke ontwikkeling** met nog veel onzekerheden, die zeker kansen biedt, maar ook aantoonbaar met grote risico's gepaard gaat;
- Kunstmatige intelligentie (AI) in het algemeen **verandert ons denken** over kwaliteit, betrouwbaarheid, transparantie en professionele verantwoordelijkheid **NIET**;
- We staan open voor **innovatie**, verandering en experimenten; we nodigen iedereen uit om kennis te nemen van AI en de ontwikkelingen hierin. We **blijven kritisch** en verwachten dat ook van onze omgeving;
- We juichen het **reflecteren** op de inzet van Generatieve AI toe, aangezien deze ontwikkeling naar verwachting een forse en blijvende impact heeft op de wereld van nu en de toekomst;
- We staan **open** voor aanvullende of afwijkende meningen, suggesties, waarschuwingen, etc. ten aanzien van Generatieve AI en nodigen iedereen uit deze met ons te delen. Voortschrijdende inzichten verwerken we in dit document.

Concreet betekent dit voor het **Nederlands Compliance Instituut**:

- We zijn **aanspreekbaar** op de kwaliteit en persoonlijke, zelfstandige professionaliteit. Dit verwachten we van onszelf, van de deelnemers aan onze opleidingen en van andere stakeholders;
- We gebruiken, accepteren en verwijzen nooit naar Generatieve AI als **zelfstandige bron**, gezien het grote risico op 'hallucinaties' die als feitelijk juiste output wordt gepresenteerd. Dat betekent dat we alleen verifieerbare bronnen gebruiken in ons werk. Dit verwachten we ook van anderen, zoals bijvoorbeeld deelnemers van onze opleidingen;
- We **beoordelen** werk van deelnemers aan onze opleidingen, zoals examens, huiswerkopdrachten en praktijkopdrachten als product van deze deelnemers als persoon. We verbieden de inzet van Generatieve AI hiervoor niet, mits binnen de hierboven beschreven kaders wordt gehandeld;
- We staan niet afwijzend tegenover het toepassen van Generatieve AI als **bron van inspiratie**, mits aan wet- en regelgeving, normen ten aanzien van professioneel gedrag en algemeen aanvaarde normen in het maatschappelijk verkeer blijft worden voldaan;
- We gebruiken **geen vertrouwelijke informatie**, klantgegevens, deelnemersgegevens, bedrijfsgegevens en persoonlijke gegevens als input voor het gebruik van Generatieve AI;
- We zijn **transparant** over het gebruik van AI. Als we generatieve AI gebruiken om content te (helpen) produceren zijn we hierover transparant en zien we dit altijd als een mens-machine-mens interactie. Immers, zoals ook voor compliance in het algemeen geldt: mensen blijven het verschil maken.

¹ Generatieve AI is een vorm van kunstmatige intelligentie waarmee iemand automatisch teksten, afbeeldingen, audio en andere content kan genereren. Er zijn steeds meer programma's en online tools die gebruikmaken van deze vorm van kunstmatige intelligentie. Een recent voorbeeld van Generatieve AI is ChatGPT (bron: www.kennisnet.nl)